



Rédacteur	Client	Date	Version
Factorfx	Oust Broceliande	02/05/2019	1.1

Utilisation UCP (Panneau de contrôle utilisateur)





Rédacteur	Client	Date	Version
Factorfx	Oust Broceliande	02/05/2019	1.1

1.1 Page de connexion à l'UCP

Afin de se connecter à l'interface de gestion veuillez utiliser votre identifiant et votre mot de passe habituels. Activer l'option "Se souvenir de moi" permet de conserver la connexion active sur votre navigateur pour un futur accès au panel.

Accessible à l'adresse : <https://tel.oust-broceliande.bzh:12343/ucp/>

Panneau de l'utilisateur (UCP)

Nom d'utilisateur

Mot de passe

Mot de passe oublié ?

Se souvenir de moi Non

Connexion

1.2 Gestion des pages

En haut à droite du panel, une gestion des "Dashboard" (pages) est disponible, vous pouvez créer autant de pages souhaitées, chaque page possède sa propre présentation et ses propres "widgets".





Rédacteur	Client	Date	Version
Factorfx	Oust Broceliande	02/05/2019	1.1

1.3 Gestion de la barre latérale (sidebar)

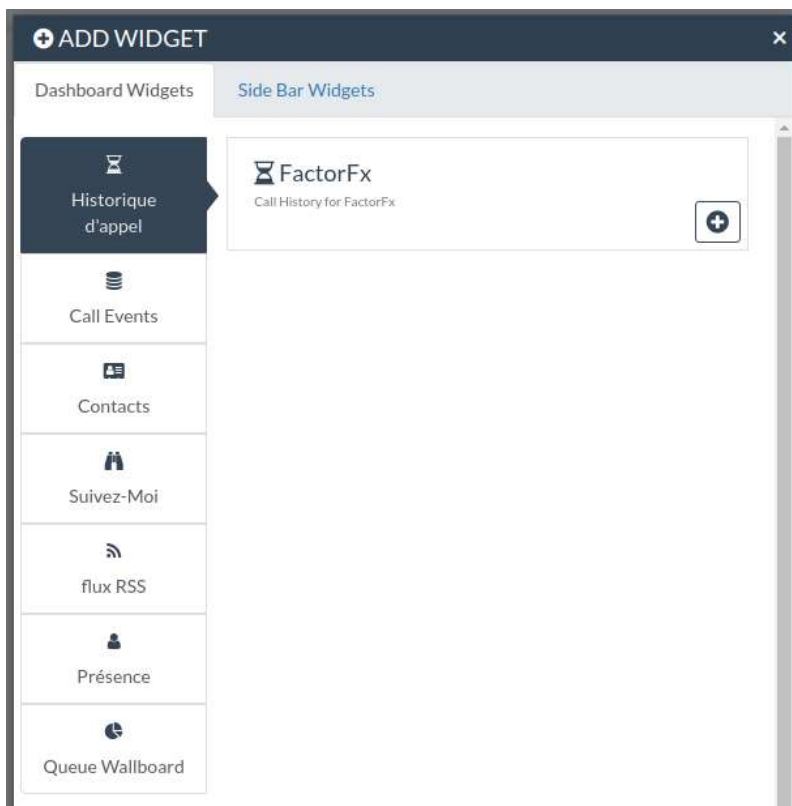


La première icône permet d'ajouter de nouveaux modules à l'UCP.

Les autres icônes sont des modules attachés à cette barre latérale, il est possible d'ajouter plusieurs types de module aux pages, ou à la sidebar.

1.4 Gestion des modules

Fenêtre (Pop-up) d'ajout d'un module (widget):



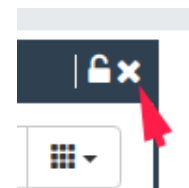
Deux types de modules:

- Les modules de pages
- Les modules de sidebar

Ajout d'un module:

Cliquer sur le bouton "+" pour l'ajouter

Suppression d'un module:

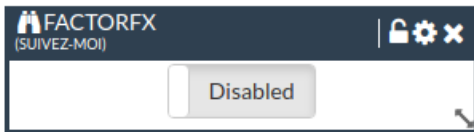




Rédacteur	Client	Date	Version
Factorfx	Oust Broceliande	02/05/2019	1.1

1.5 Modules spécifiques

1.5.1 Module Suivez-Moi



Le module “suivez-moi” permet de configurer une stratégie de sonnerie pour votre extension, après un temps de sonnerie définie, on peut par exemple rediriger les appels sur un mobile, un n° court, les deux en même

temps...

Configuration du module (Petit engrenage)



Liste de numéros à suivre (Follow Me List): Nous pouvons renseigner autant de numéros que souhaités, un par ligne. Pour un numéro externe comme un mobile par exemple, il est nécessaire



Rédacteur	Client	Date	Version
Factorfx	Oust Broceliande	02/05/2019	1.1

de rajouter le signe '#' à la fin. L'ajout du signe dièse sur un numéro interne va permettre de suivre un autre "follow me" configuré chez l'autre utilisateur interne. Comme utiliser la messagerie d'un collègue plutôt que la sienne en cas d'absence.

Ring Strategy: Permet de définir la stratégie et l'ordre d'appel lorsque plusieurs numéros sont annotés dans la liste.

L'option "ringallv2" est recommandée, cela va faire sonner le téléphone initial, puis après le délai renseigné faire sonner toute la liste pour le temps défini dans le second champ.

Ring ... First For: Le temps pendant lequel le téléphone initial va sonner avant de transférer la sonnerie sur la liste au-dessus.

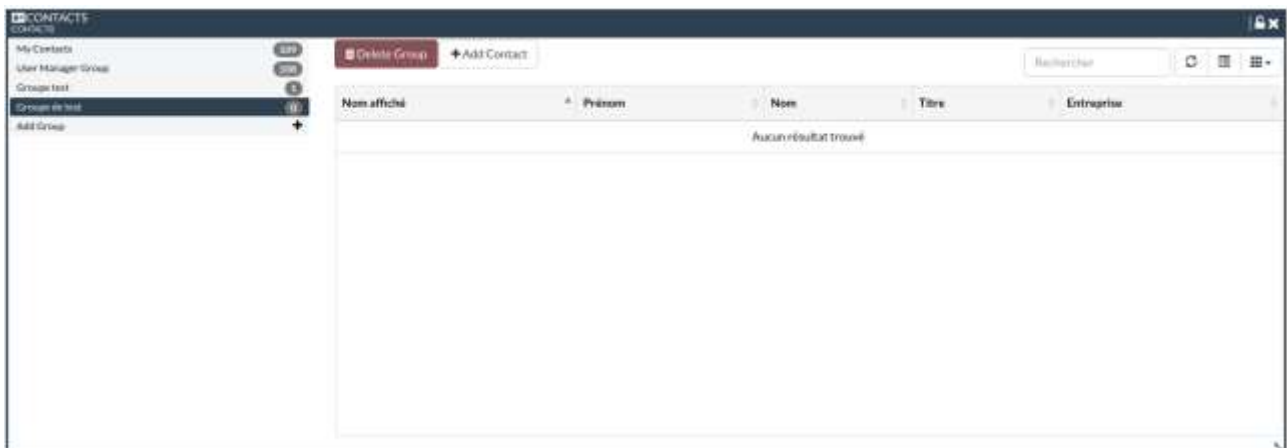
Ring Followme List For: Le temps pendant lequel les numéros de la liste vont sonner, à la fin du temps, la messagerie vocale va se déclencher.

Use confirmation: Ajoute une option pour les numéros externes (mobile par exemple), de bien vouloir confirmer la prise d'appel. L'utilisateur devra alors décrocher puis accepter l'appel en tapant 1 sur son clavier mobile. Dans le cas d'un refus, la messagerie se déclenchera alors.

1.5.2 Module contacts

Il est possible d'ajouter vos propres contacts locaux en plus des contacts internes de l'entreprise, pour cela, il vous faut créer un groupe en cliquant sur la gauche sur "Add Group" et en renseignant un nom dans la fenêtre qui s'affiche.

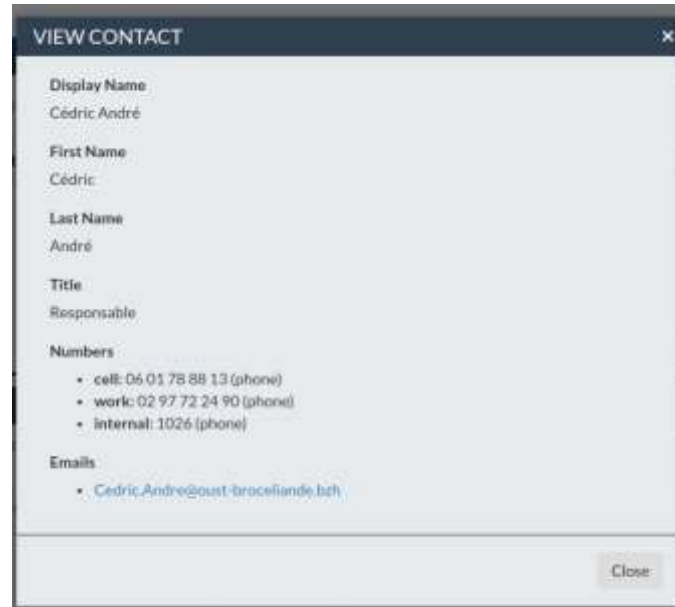
Il est ensuite possible d'ajouter vos propres contacts ; bouton "Add contact"





Rédacteur	Client	Date	Version
Factorfx	Oust Broceliande	02/05/2019	1.1

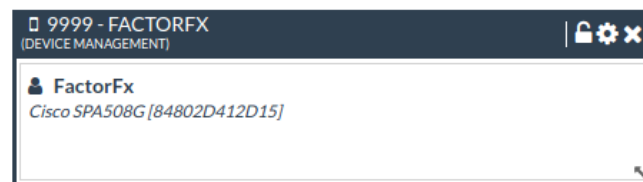
Initier l'appel d'un contact: Après avoir recherché le contact voulu, suivi d'un click, la fiche du contact apparaît.



Il suffit alors de cliquer sur le numéro voulu et de cliquer sur "Initiate", puis sur "Placer un appel", votre téléphone se met alors à sonner, il faut décrocher pour démarrer l'appel.

1.5.3 Module Device Management

Le module "Device Management" permet de configurer les touches raccourcies du téléphone physique.





Rédacteur	Client	Date	Version
Factorfx	Oust Broceliande	02/05/2019	1.1

En cliquant sur l'engrenage de configuration, il est alors possible de configurer toutes les touches.

Key	Type	Label	Value	Account
Line Key 1	SpeedDial	User 1	1000	Account
Line Key 2	SpeedDial	User 2	1001	Account
Line Key 3	SpeedDial	User 3	1002	Account
Line Key 4	SpeedDial	User 4	1003	Account
Line Key 5	SpeedDial	User 5	1004	Account
Line Key 6	SpeedDial	User 6	1005	Account
Line Key 7				Account
Line Key 8				Account

Options disponibles:

- **Speedial**: Racourcie vers un numéro (interne ou externe)
- **BLF**: Speedial + status du destinataire interne affiché (rouge = indisponible ou vert = disponible ; clignotant = sonne) Permet sur les postes Cisco, Polycom ou Yealink d'intercepter un appel à destination du contact indiqué en raccourci.
- **Line**: Permet de sélectionner quelle ligne utiliser pour les appels sortants avec les téléphones qui sont paramétrés avec plusieurs n° de lignes.

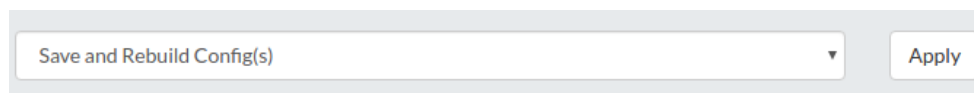
!/ Attention sur les téléphones Cisco, il est nécessaire d'ajouter un raccourci de type "Line" avec le n° court de sa ligne !/



Rédacteur	Client	Date	Version
Factorfx	Oust Broceliande	02/05/2019	1.1

Sur la dernière colonne, il est important de toujours laisser l’option “Account 1”.

Afin d’appliquer la configuration, il est nécessaire de sélectionner “Save And Rebuild Config(s)” en bas de page et de faire “Apply”. Au prochain redémarrage du téléphone, la configuration sera prise en compte.



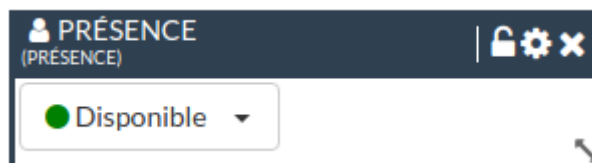
1.5.4 Module présence

Le module Présence permet de définir le statut de la ligne concernée.

Chaque statut peut effectuer des actions différentes.

Par exemple, positionné sur “Absent” il possible de paramétrer la ligne pour que le téléphone ne sonne pas et renvoi directement sur la messagerie du poste de destination avec « Do not disturb » ou qu’un renvoi soit fait vers un autre poste suivant le « Follow-me ».

A noter, les paramétrages du module présence prévalent sur l’activation ou la désactivation du module Suivez-moi.



Pour configurer cela, cliquez sur l’engrenage, on peut alors définir pour chaque statut l’action à mettre en place.



Rédacteur	Client	Date	Version
Factorfx	Oust Broceliande	02/05/2019	1.1

PRÉSENCE PARAMÈTRES (PRÉSENCE)

On UCP Login Set Status to:
Do Not Change

On Browser Close or UCP Logout Set Status to:
Do Not Change

Define Actions on A Status Change:

Disponible:
Do Nothing

Clavadarge:
Do Nothing

Absent:
Do Not Disturb
Do Nothing
Do Not Disturb
Findme/Follow Me
Do Not Disturb

Absence prolongée:
Do Nothing

Absence:
Findme/Follow Me

Actions disponibles:

- **Do nothing:** le téléphone sonne normalement jusqu'à arriver sur la messagerie du poste (par défaut 20 secondes).
- **Do Not Disturb:** Désactive la sonnerie sur le téléphone et redirige les appels directement sur la messagerie.
- **Findme/ Follow Me:** Active le "Suivez-moi" décrit plus haut même si le module Follow me est désactivé.